

Số: /BHXH-TTHTNTG

Phú Thọ, ngày tháng 3 năm 2026

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh Phú Thọ;
- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Phú Thọ;
- Các Tổ chức Hỗ trợ phát triển đối tượng tham gia.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Phú Thọ liên tục nhận được thông tin phản ánh từ một số cán bộ viên chức, cán bộ nghỉ hưu, người dân, người lao động trên địa bàn tỉnh Phú Thọ về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ, viên chức hệ thống BHXH gọi điện thoại yêu cầu người dân mang căn cước công dân (CCCD) và thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) giấy ra Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để tích hợp thông tin thẻ BHYT điện tử vào ứng dụng định danh điện tử (VNeID); cung cấp số CCCD và gửi CCCD để đồng bộ dữ liệu. Đặc biệt một số đối tượng còn tạo facebook cá nhân giả mạo cán bộ cơ quan BHXH để lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản của người dân.

Trước tình hình trên, BHXH tỉnh Phú Thọ chính thức phát đi CẢNH BÁO ĐẶC BIỆT - MỨC CAO NHẤT, đồng thời khẳng định:

1. BHXH tỉnh Phú Thọ và BHXH cơ sở hiện không có chủ trương yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân thông qua điện thoại hay tin nhắn hoặc các hình thức khác và không thu bất cứ một khoản phí nào trong việc giải quyết chế độ BHXH, BHYT.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, đơn vị người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...)

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Phú Thọ, bao gồm:

- Cổng thông tin điện tử: <https://phutho.baohiemxahoi.gov.vn>

- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/phuthobhxxh> (đã được cấp tick xanh)

- Zalo Official Account: <https://zalo.me/phuthobhxxh> (đã được cấp tick vàng)

- Số Hotline của BHXH tỉnh Phú Thọ: 0210.3696.686

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068

BHXH tỉnh Phú Thọ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định đây là tình huống cảnh báo khẩn cấp, phối hợp triển khai ngay nhằm bảo vệ quyền lợi, tài sản hợp pháp của người dân, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Phú Thọ (để b/c);
- Ban Tuyên truyền và HTNTG (để b/c);
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các Phòng nghiệp vụ;
- Các BHXH cơ sở;
- Công TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT&HTNTG.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Bích Liên